

# Offre de formation



NOVEMBRE 2025

CADRES DE SANTÉ



# Le constat

Chez les soignants : perte de **sens** et manque de **reconnaissance**

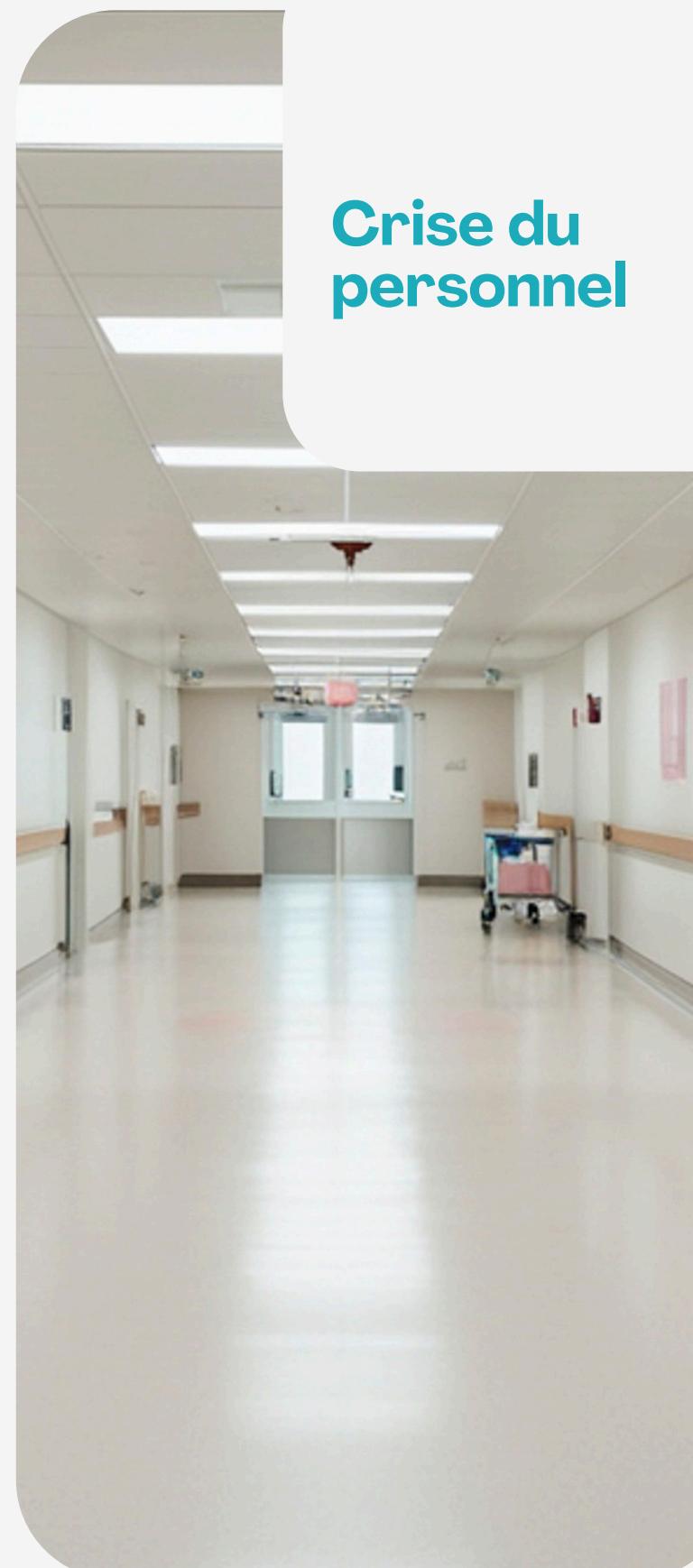
→ Dégradation des relations sur le lieu de travail.

Chez les cadres : difficultés **relationnelles**, surcharge **cognitive**, manque de formation en gestion de **conflits**.

→ Risque d'épuisement élevé.



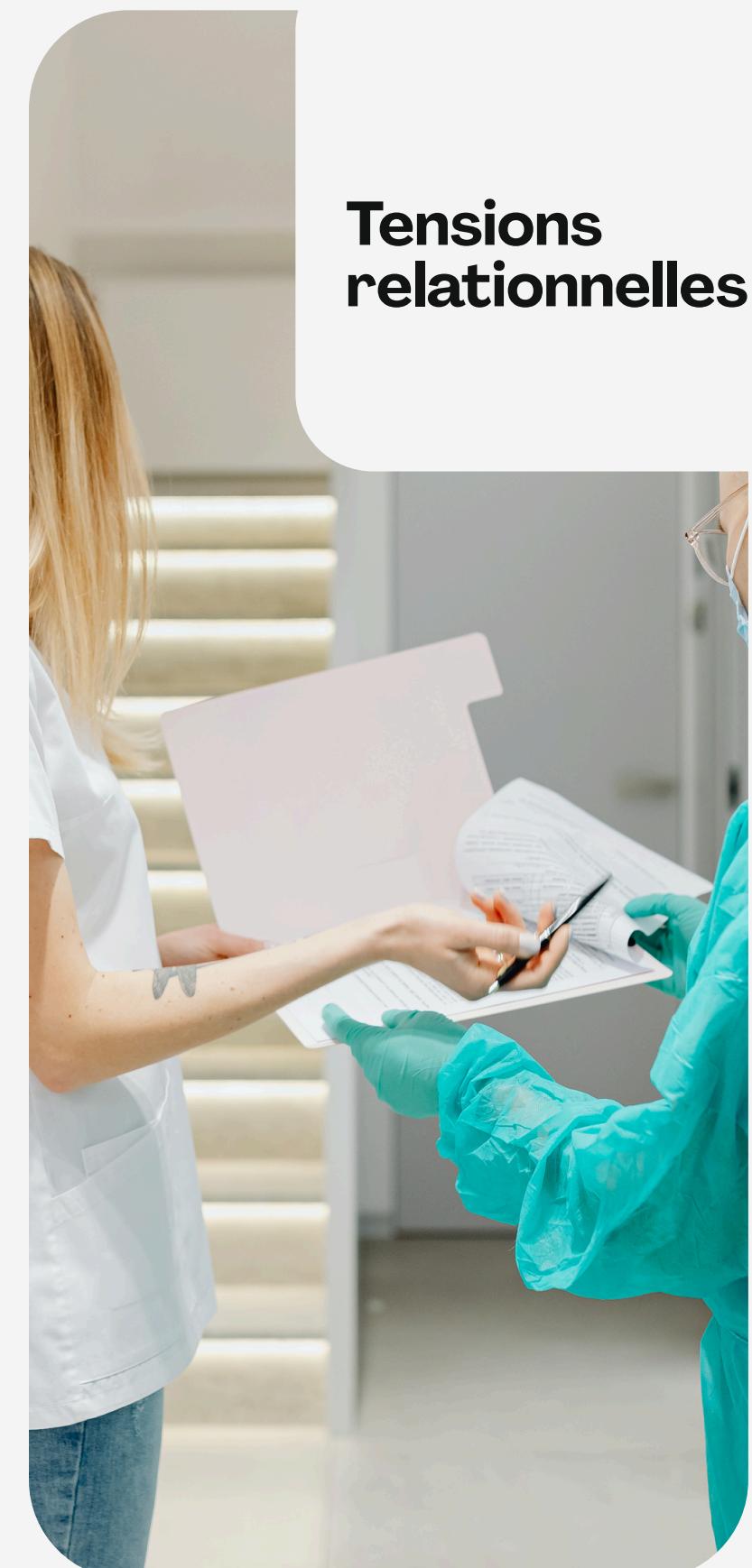
## Turnover



### Crise du personnel



### Épuisement des équipes



### Tensions relationnelles

Top 3 des préoccupations chez les cadres de santé, sur la base de 40 personnes interrogées en 2025.

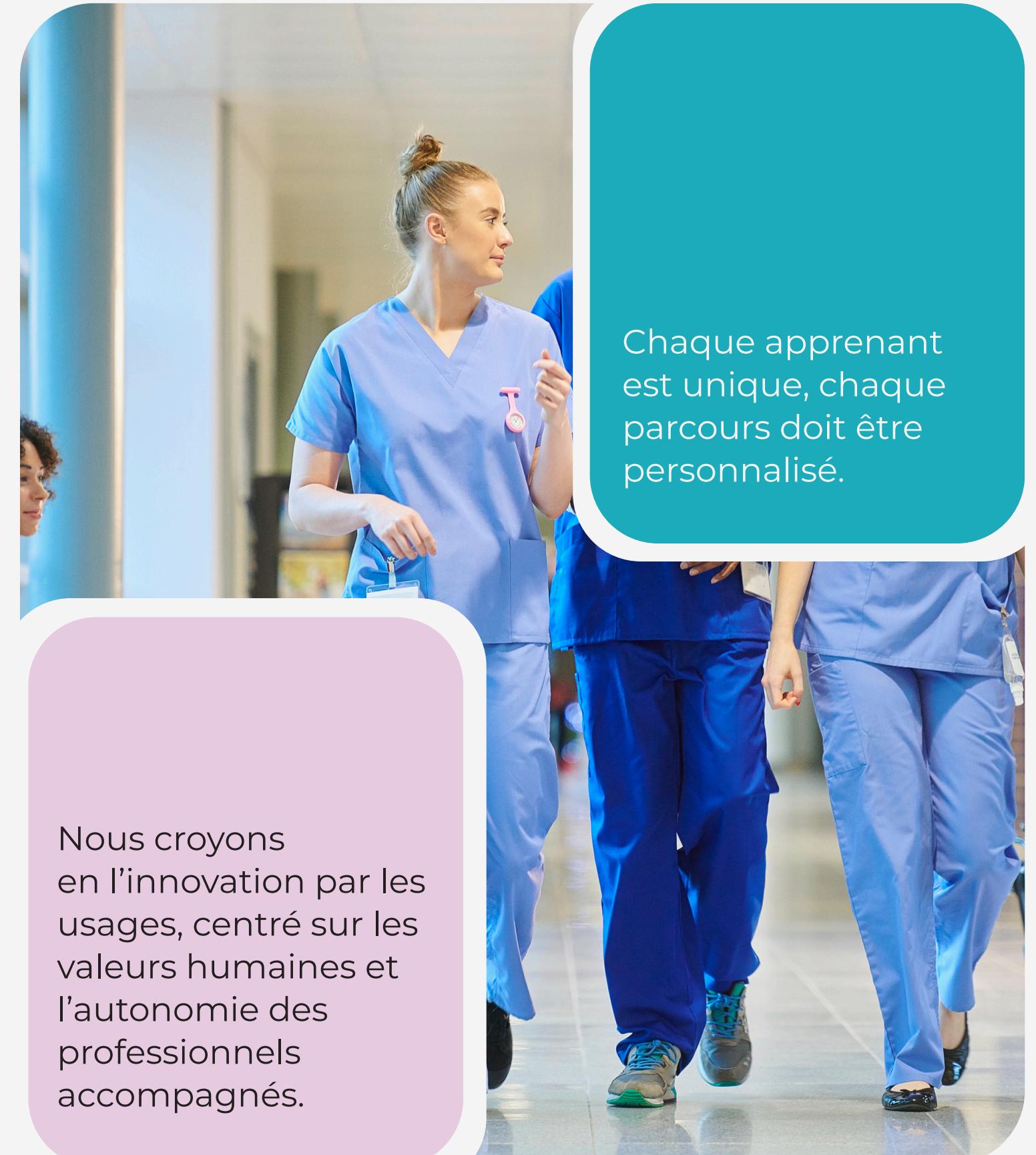
# 3 enjeux

**Burn-out**

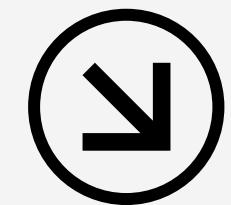
**Climat relationnel**

**Turnover**

Avec personnalisation,  
adaptabilité et traçabilité.

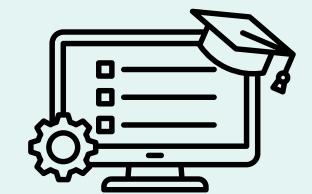


# Pédagogie innovante



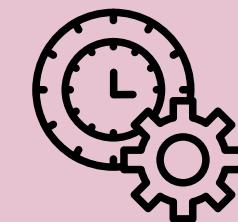
## Suivi personnalisé

Chaque apprenant est suivi individuellement pour la personnalisation du parcours.



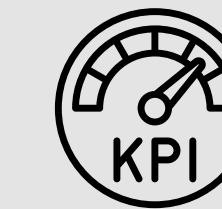
## Blended learning

Parcours d'apprentissage favorisant l'autonomie tout en permettant l'individualisation du parcours.



## Apprentissage progressif

Le parcours de formation s'étend sur 6 semaines pour permettre une application progressive des nouvelles compétences.



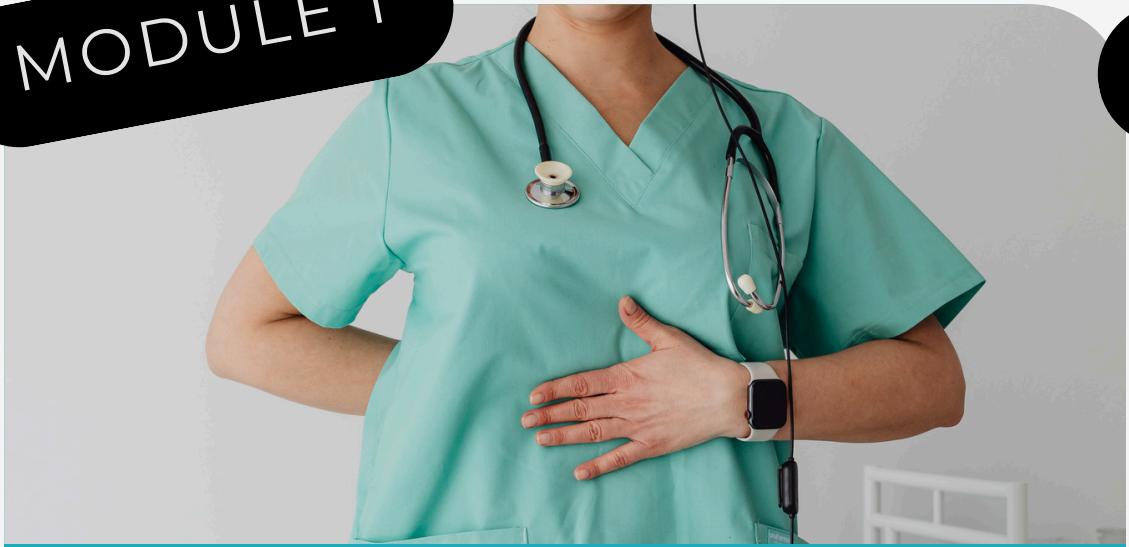
## Analyse de Performance

Suivi des résultats (taux d'engagement, ROI) avec des questionnaires à court terme et moyen terme pour évaluer le parcours.

# Parcours cadre

**6h** d'accompagnement individuel + **12h** de e-learning

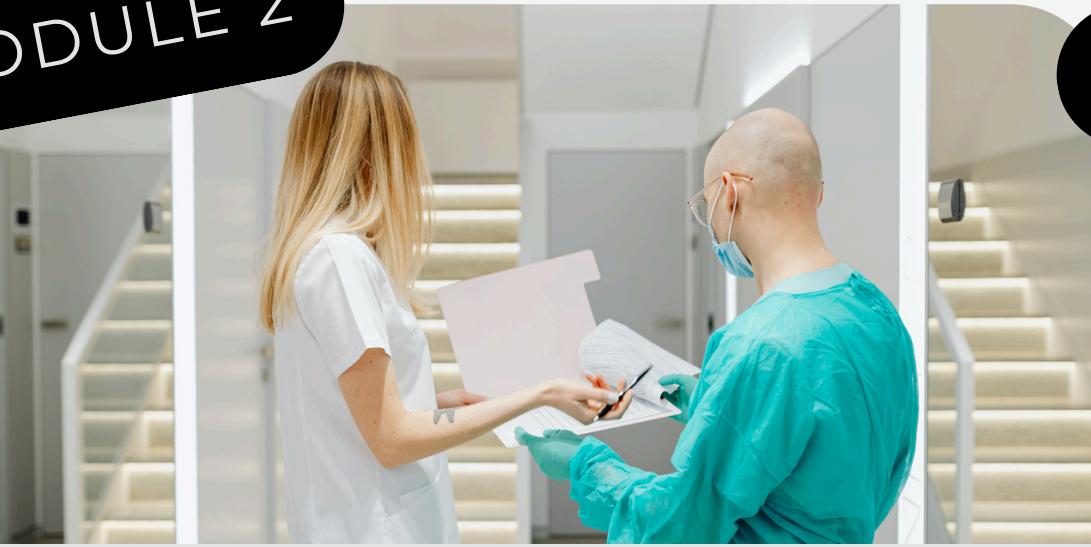
MODULE 1



## Gestion du stress

- ◆ Identifier les facteurs de stress
- ◆ Appliquer les techniques de relaxation physique et mentale
- ◆ Gérer la surcharge cognitive

MODULE 2



## Communication interpersonnelle

- ◆ Examiner son style de communication
- ◆ Reconnaître les éléments non-verbaux
- ◆ Adapter sa posture et son attitude selon l'interlocuteur

MODULE 3



## Gestion des conflits

- ◆ Reconnaître les niveaux de conflits
- ◆ Mettre en place une stratégie adaptée
- ◆ Favoriser un climat non-violent

# Prêt(e) à améliorer le **climat relationnel** dans votre établissement ?

## CONTACT



[www.zaelia.fr](http://www.zaelia.fr)



emmanuelle@zaelia.fr



07 51 63 16 00



**Emmanuelle**  
Responsable formation

Issue d'un parcours universitaire en **physiologie** et **neurosciences**, je suis devenue professionnelle du **bien-être** en 2020 pour améliorer le bien-être au travail. Depuis 2024, je me spécialise auprès des **établissements médicaux** pour former les professionnels de santé à **gérer le stress** et les **relations interpersonnelles**.



Cliquez [ici](#) pour consulter la validité du certificat

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

